

Bitte per E-Mail zusenden an:
efm@medifoxdan.de



Checkliste Systemvoraussetzungen MD Stationär

Kunde:	_____	Kd.-Nr.:	_____
Ansprechpartner: _____			
Straße:	_____	Telefon:	_____
PLZ:	_____	Ort:	_____
E-Mail:		IK-Nr. 1:	_____
Installationstermin:		IK-Nr. 2:	_____
		Techniker:	_____

Sehr geehrter MEDIFOX DAN Kunde,

die Installation der MD Stationär Software setzt einige Einstellungen und Bedingungen voraus, deren Umsetzung nicht von der Firma MEDIFOX DAN GmbH beeinflusst werden können, sondern von Ihnen vorgenommen werden müssen.

Um eine reibungslose Installation zu gewährleisten, haben wir eine Checkliste erstellt, mit der überprüft werden soll, ob alle Voraussetzungen für die Installation erfüllt sind. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen zusätzliche Kosten, die entstehen, weil die unten genannten Punkte nicht erfüllt sind, berechnen müssen.

Bitte beachten Sie auch, dass die beschriebenen Angaben die **Minimalanforderungen** darstellen, um MD Stationär auszuführen. Für den Betrieb in einzelnen Einrichtungen sind die Minimalanforderungen in der Regel ausreichend, um die täglichen Arbeitsabläufe effizient zu gestalten. Diese Anforderungen sollten für Einrichtungen mit einer begrenzten Anzahl von Benutzern ausreichend sein. Wir empfehlen jedoch, regelmäßig die Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Systeme zu überprüfen und gegebenenfalls ein Upgrade durchzuführen.

Für Träger mit mehreren Einrichtungen kann eine Skalierung der Systemumgebung notwendig sein. In diesem Fall ist es unerlässlich, dass Sie sich mit MEDIFOX DAN in Verbindung setzen, um sicherzustellen, dass Ihr System den Anforderungen entspricht. Es ist wichtig, im Voraus zu klären, ob Ihr System für größere Anwendungen und eine entsprechende Belastung geeignet ist, da die Leistungsanforderungen je nach Anwendungsbereich und Datenmenge variieren können.

Sollten bei einzelnen Punkten Fragen auftreten, so setzen Sie sich mit dem Administrator Ihres Computersystems in Verbindung. Sie können diese Liste auch direkt an Ihren Systemadministrator senden, damit dieser die Punkte in Absprache mit dem MEDIFOX DAN Kundenservice klärt.

Für Fragen steht Ihnen unser MD Stationär Kundenservice unter der Rufnummer **0 51 21. 28 29 1-17** gern zur Verfügung.

Bitte füllen Sie diese Liste vollständig aus und senden Sie die Liste umgehend per E-Mail an uns zurück. Sollten die benötigten Checklisten nicht vorliegen, behalten wir uns vor, den Installationstermin kurzfristig abzusagen.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: **efm@medifoxdan.de**

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Stationär

Voraussetzung erfüllt

Minimalanforderungen für den Server:

Im Folgenden werden die Minimalanforderungen beschrieben, die für die Ausführung von MD Stationär nötig sind. Für Träger mit mehreren Einrichtungen kann eine Skalierung der Systemumgebung notwendig sein. Bitte halten Sie mit Ihrem Projektberater Rücksprache, um sicherzustellen, dass Ihre Systeme für eine entsprechende Belastung geeignet sind.

- 1) CPU:
 Aktueller Mehrkern-Prozessor
- Freier Arbeitsspeicher gemäß folgender Anforderungen: zutreffendes ankreuzen
- Application Server: min. 2 GB
- SQL-Express: min. 2 GB
- SQL Standard / Enterprise: min. 8 GB
- Festplatte:
 30 GB freier Festplattenspeicher
 Der Einsatz einer SSD als Systemlaufwerk, insbesondere für die Datenbank, wird empfohlen.
- 2) Folgende Betriebssysteme werden unterstützt: zutreffendes ankreuzen
- | Betriebssystem: | Support-Ende: | <input type="checkbox"/> |
|------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| Windows 10 (Pro, Enterprise) | (14.10.2025) | <input type="checkbox"/> |
| Windows 11 Pro | (24 Monate nach Erscheinungsdatum) | <input type="checkbox"/> |
| Windows 11 Enterprise | (36 Monate nach Erscheinungsdatum) | <input type="checkbox"/> |
| Windows Server 2016 | (11.01.2027) | <input type="checkbox"/> |
| Windows Server 2019 | (09.01.2029) | <input type="checkbox"/> |
| Windows Server 2022 | (13.10.2031) | <input type="checkbox"/> |
- Das Betriebssystem ist installiert und auf dem aktuellen Stand, d. h. es sind das jeweils aktuelle Service Pack und alle Patches installiert.

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Stationär

Voraussetzung erfüllt

- 3) SQL Server Version gemäß folgenden Anforderungen:*
- | | | |
|---------------------------|---------------|--------------------------|
| SQL Server: | Support-Ende: | <input type="checkbox"/> |
| Microsoft SQL Server 2014 | (09.07.2024) | <input type="checkbox"/> |
| Microsoft SQL Server 2016 | (14.07.2026) | <input type="checkbox"/> |
| Microsoft SQL Server 2017 | (12.10.2027) | <input type="checkbox"/> |
| Microsoft SQL Server 2019 | (08.01.2030) | <input type="checkbox"/> |
| Microsoft SQL Server 2022 | (11.01.2033) | <input type="checkbox"/> |
- Der SQL Server ist auf dem aktuellen Stand, d. h. es sind das jeweils aktuelle Service Pack und alle Patches / CUs installiert.
- Es werden nur SQL Server Installationen unter Windows unterstützt.
- Eine Installation des Microsoft SQL Server auf einem Windows-Domänencontroller wird nicht empfohlen.
- 4) Sollten Sie keinen vollwertigen SQL Server einsetzen, können Sie die mitgelieferte kostenfreie Express Edition des SQL Servers nutzen (siehe auch unter „generelle Hinweise“). Bitte beachten Sie, dass die Performance der Express-Version beschränkt ist.
- 5) Bildschirmauflösung von mindestens 1280 x 800 Bildpunkten ist gewährleistet. (bei einer Skalierung von 100 %).
- 6) Das Administrator-Passwort muss vorliegen.

Systemvoraussetzungen für einen Terminalserver:

- 1) CPU:
- Aktueller Mehrkern-Prozessor
- Freier Arbeitsspeicher gemäß folgender Anforderungen:
- pro Benutzer / Client Anzahl: _____ x 500 MB Speicherbedarf: _____
- Wir empfehlen einen zusätzlichen Speicherpuffer einzuplanen.
- Festplatte:
- 2 GB freier Festplattenspeicher

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Stationär

Voraussetzung erfüllt

Systemvoraussetzungen für die MD Stationär Arbeitsplätze:

- 1) Rechner mit mindestens:
 Aktueller Desktop-Prozessor
 4 GB Arbeitsspeicher (empfohlen 8 GB), davon min. 500 MB freier Arbeitsspeicher
 2 GB freier Festplattenspeicher
- 2) Folgende Betriebssysteme werden unterstützt: zutreffendes ankreuzen

Betriebssystem:	Support-Ende:	
Windows 10 (Pro, Enterprise)	(14.10.2025)	<input type="checkbox"/>
Windows 11 Pro	(24 Monate nach Erscheinungsdatum)	<input type="checkbox"/>
Windows 11 Enterprise	(36 Monate nach Erscheinungsdatum)	<input type="checkbox"/>

Das Betriebssystem ist installiert und auf dem aktuellen Stand, d. h. es sind der jeweils aktuelle Service Pack und alle Patches installiert.
- 3) Bildschirmauflösung von mindestens 1280 x 800 Bildpunkten ist gewährleistet.
- 4) Das Administrator-Passwort liegt vor.
- 5) Ein Drucker ist unter dem installierten Betriebssystem eingerichtet.
- 6) Optional: Eine aktuelle Vollversion von Microsoft Word und Excel ist in der 32-Bit Version installiert. Diese wird z. B. für die Erzeugung von Serienbriefen aus MD Stationär benötigt.

Voraussetzungen für das MD CarePad

- 1) Für den Einsatz des MD CarePad wird im gesamten Bereich WLAN empfohlen (802.11n, 802.11ac oder 802.11ax).
- 2) Die verwendeten Apple iPads müssen mindestens iOS 15 verwenden
- 3) Für den Offline-Betrieb ist WLAN mindestens in den Stationszimmern erforderlich. Eine regelmäßige Synchronisation ist erforderlich und kann nur bei vorhandenem WLAN-Empfang erfolgen.

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Stationär

Voraussetzung erfüllt

Voraussetzungen für die Installation

- 1) Eine Internetverbindung des Servers ist eingerichtet.
- 2) Administrator-Rechte zur Installation sind gewährleistet.

Systemvoraussetzungen für das Netzwerk

- 1) Für eine einwandfreie Funktion des Netzwerkes müssen alle Computer in einer Arbeitsgruppe oder Domäne erscheinen.
- 2) In einer Arbeitsgruppe sollten auf dem PC, der die Serverrolle übernehmen soll, alle im Netzwerk verwendeten Windows-Benutzerkonten eingerichtet sein.
- 3) Die Benutzerkonten sollten durch ein Passwort gesichert sein.
- 4) Eine evtl. vorhandene Firewall oder Proxy-Server muss vor Ort konfigurierbar sein. In komplexen Umgebungen muss hierfür der Systembetreuer erreichbar sein.

Folgende Ports werden verwendet:

Port:	Richtung:	Netz:	Quelle:
2343	ausgehend	LAN -> WAN	Lizenzdienst
2344	ausgehend	LAN -> WAN	Stationär Server
9702	ausgehend	LAN -> WAN	Lizenzdienst
9705	ausgehend	LAN -> WAN	Versionsverwaltung
9706	ausgehend	LAN -> WAN	Lizenzdienst
9707	ausgehend	LAN -> WAN	Lizenzdienst
9710	eingehend	LAN -> LAN	Komponenten
9770**	eingehend	LAN -> LAN	CarePad, PC, time
9771**	eingehend	LAN -> LAN	CarePad, PC, time
9772**	eingehend	LAN -> LAN	CarePad, PC, time
9773**	eingehend	WAN*** -> LAN	Connect-Client
9700	eingehend	LAN -> LAN	Stationär Server
1434	eingehend	LAN -> LAN	Stationär Server

- 5) Entfernte Einrichtungen müssen über VPN mit dem zentralen Server verbunden sein.

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Stationär

Voraussetzung erfüllt

Systemvoraussetzungen MEDIFOX DAN Connect

- 1) Server mit mindestens:
 Aktueller Mehrkern-Prozessor
 2 GB freier Arbeitsspeicher
 4 GB freier Festplattenspeicher
- 2) Für eine gesicherte Verbindung zu MEDIFOX DAN Connect wird ein SSL-Zertifikat für die genutzte Domain benötigt.
- 3) Eine funktionierende Breitband-Internetanbindung ist vorhanden (z. B. DSL) und eingerichtet.
- 4) Ein Router für die Anbindung des Connect-Webservices an das Internet ist vorhanden.
- 5) Falls vom Provider keine feste Internet-IP-Adresse zugewiesen wird, sind beim Router einige zusätzliche Punkte zu beachten: zutreffendes ankreuzen
 - Der Router sollte Dynamic DNS-fähig sein.
 - Ein User-Account bei einem Dynamic DNS-Anbieter ist bereits beantragt und ein Konto ist eingerichtet.
 - Die Dynamic DNS-Adresse ist bereits eingetragen.
- 6) Die meisten Router haben eine integrierte Firewall mit Portweiterleitung. Dort muss ein beliebiger Port für TCP und UDP freigegeben sein und auf den Rechner weitergeleitet werden, auf dem der MEDIFOX DAN Connect Webservice installiert werden soll. Dieser Port wird für die Kommunikation der Connect-Clients mit dem Server verwendet. Alternativ kann eine VPN-Verbindung genutzt werden, in diesem Fall können allerdings nur bestimmte, bekannte Endgeräte per VPN auf MEDIFOX DAN Connect zugreifen.

Wir empfehlen dringend, MEDIFOX DAN Connect auf einem separaten Webserver in einer DMZ zu installieren. Eine Portweiterleitung direkt auf den zentralen MD Server sollte nur für interne Szenarien (VPN, LAN) genutzt werden.

Checkliste Systemvoraussetzungen MD Stationär

Voraussetzung erfüllt

Generelle Hinweise (zur Kenntnisnahme)

- 1) Bei dem von MEDIFOX DAN mitgelieferten Datenbanksystem SQL Server Express Edition handelt es sich um die lizenzkostenfreie Laufzeitversion des „Microsoft SQL Server“. Die SQL Server Express Edition unterstützt nur 1 Prozessor, max. 1 GB RAM für den SQL-Server-Prozess und eine maximale Datenbankgröße von 10 GB. Bitte beachten Sie, dass die Performance der Express Edition beschränkt ist.

- 2) Die SQL Server Express Edition ist auf Systemen mit mehreren CPUs oder MultiCore Prozessoren sowie mehr Arbeitsspeicher mit entsprechend eingeschränkter Ressourcennutzung lauffähig. Wir empfehlen für den Einsatz in größeren Arbeitsumgebungen den Einsatz eines vollwertigen SQL Servers.

- 3) Für die MD Software werden von MEDIFOX DAN vor Ort folgende Komponenten installiert:

Aktuelles .NET Framework
IIS (Internet Information Services)
MD Stationär Software
MD Stationär Server
MD CarePad® Server (optional)

Bei der Installation dieser Komponenten muss unter Umständen der Server neu gestartet werden. Sollte es durch den Neustart des Servers in Ihrem Betriebsablauf zu Einschränkungen kommen, setzen Sie bzw. Ihr Systembetreuer sich bitte rechtzeitig mit dem MEDIFOX DAN Kundenservice in Verbindung, um eine gesonderte Vorgehensweise abzusprechen.

Die oben gemachten Angaben entsprechen den Gegebenheiten in unserem Betrieb****. Zu jeder Installation halten wir unseren MD Stationär-Aktivierungsschlüssel bereit. Sollte uns dieser nicht vorliegen, setzen wir uns vorher mit dem MEDIFOX DAN Kundenservice in Verbindung.

Ort, Datum	Firma	Name
<p>* Alle Betriebssysteme / Office-Versionen / SQL Server werden bis zum Ende des erweiterten Supports durch Microsoft technisch unterstützt. Das voraussichtliche Supportende ist, soweit bekannt, hinter dem jeweiligen Produkt in Klammern angegeben. Nach Ablauf des erweiterten Supports erhalten Sie wie gewohnt inhaltliche Unterstützung zur Bedienung unserer Software. Eine vollständige technische Unterstützung kann hingegen nicht mehr gewährleistet werden. Alle Betriebssysteme werden sowohl in der 32 Bit als auch in der 64 Bit-Version unterstützt.</p>		
<p>** Für jede MD Stationär Installation werden vier Ports benötigt. Das Setup vergibt automatisch die nächsten vier bisher nicht verwendeten Ports ab 9770 aufsteigend.</p>		
<p>*** Eingehende Verbindungen von einem Connect-Nutzer aus dem Internet müssen entsprechend geroutet werden.</p>		
<p>**** Diese Hard- und Softwarevoraussetzungen sind Bestandteil der Bestellung. Mit Zusendung der Checkliste bestätigen Sie, dass die Systemvoraussetzungen erfüllt sind und der vereinbarte Installationstermin eingehalten wird. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen zusätzlichen Mehraufwand aufgrund nicht korrekter Angaben berechnen.</p>		

Seite 7 von 7