

Bin ich von dem Problem betroffen?

Erhalten Sie beim Öffnen der RDP-Verbindung folgende Hinweise:

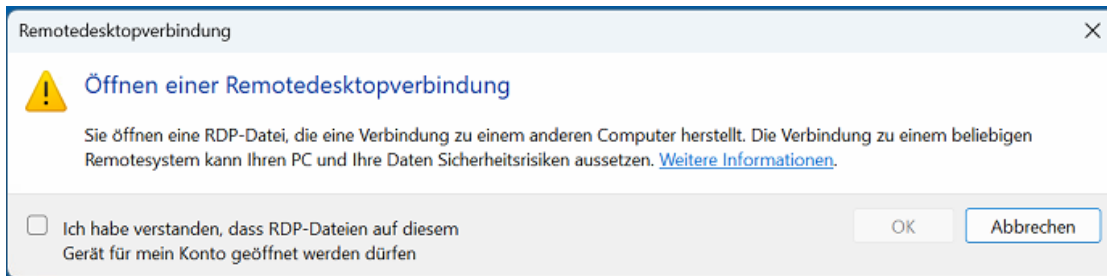


Abbildung 1: Erste Meldung nach Update

UND/ODER

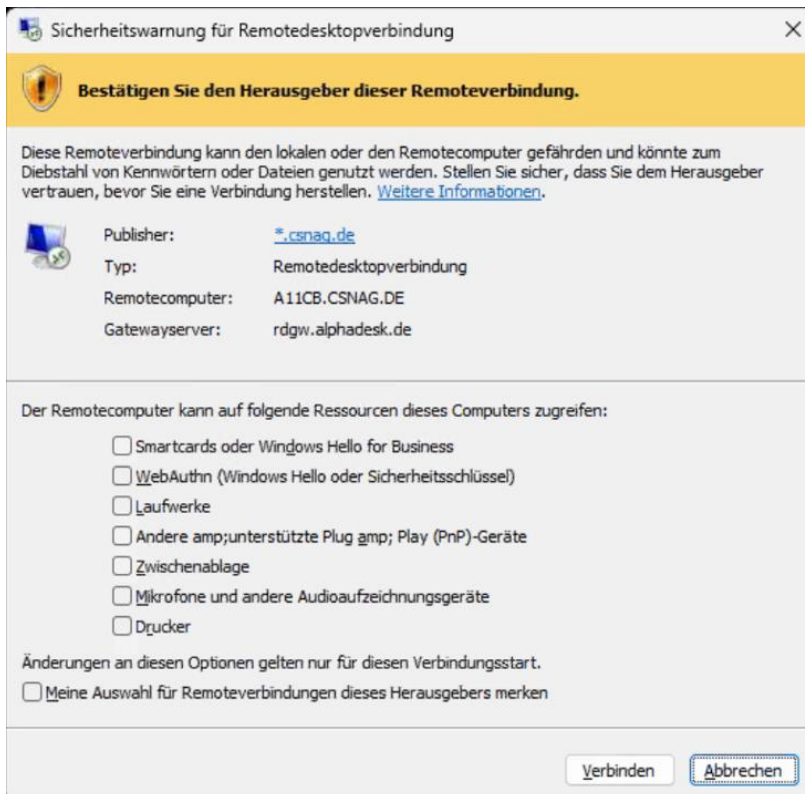


Abbildung 2: Sicherheitswarnung beim Öffnen der RDP-Verbindung

So hat Ihr Windows Gerät das neuste Windows Sicherheitsupdate vom April 2026 erhalten.

Was ist zu tun?

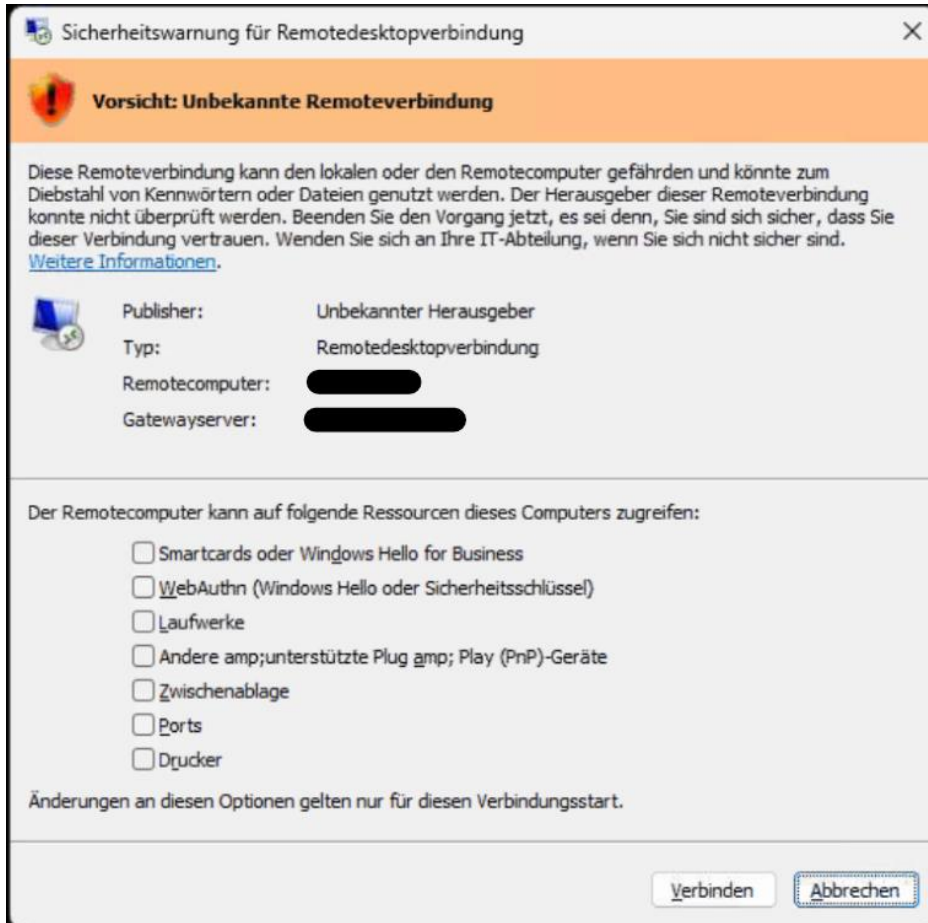
1. Bei der Meldung der *Abbildung 1*: haken Sie die Option „Ich habe verstanden, dass RDP-Dateien auf diesem Gerät für mein Konto geöffnet werden dürfen“ an und bestätigen Sie mit „OK“.
2. Bei der Meldung der *Abbildung 2*: haken Sie jede von Ihnen benötigte Option unter dem Text „Der Remotecomputer kann auf folgende Ressourcen dieses Computers zugreifen“ an. (Die meisten Cloudnutzer wählen hier die Optionen „Laufwerke“, „Zwischenablage“ und „Drucker“)

!ACHTUNG! setzen Sie in diesem Menü den Haken unter „Drucker“ nicht, so wird Ihr lokaler Drucker **nicht** in die Cloud übertragen, wodurch das **Drucken** innerhalb der Cloud **nicht möglich wird**.

3. Haken Sie zuletzt die Option „Meine Auswahl für Remoteverbindungen dieses Herausgebers merken“ an, damit die getroffenen Einstellungen gespeichert bleiben.

Die Option zum Merken der Auswahl fehlt bei mir

Sollte die Sicherheitswarnung an Ihrem Arbeitsplatz wie folgt aussehen:



1. Sie müssen eine neue RDP-Datei (Cloudverbindungsdatei) aus unserer Webseite: <https://login.alphadesk.de/> herunterladen.
2. Entfernen Sie die alte RDP-Datei auf Ihrem Desktop und ersetzen diese durch die neu heruntergeladene RDP-Datei.
3. Führen Sie die RDP-Datei aus und folgen den Schritten auf Seite 2